

Baromètre Financement des PME et des Start-up – 1ère édition Mars 2015

Méthodologie et échantillon

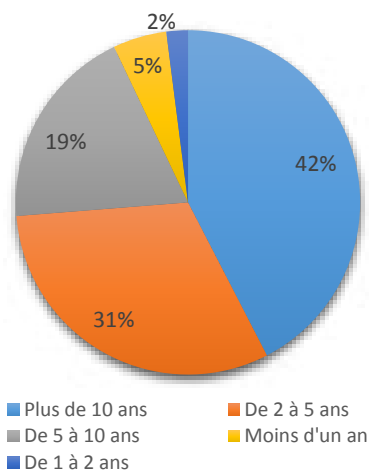
Mode de recueil

Sondage envoyé par mailing auprès de nos adhérents, et des membres d'entités partenaires et réalisé du 25 février au 10 mars 2015

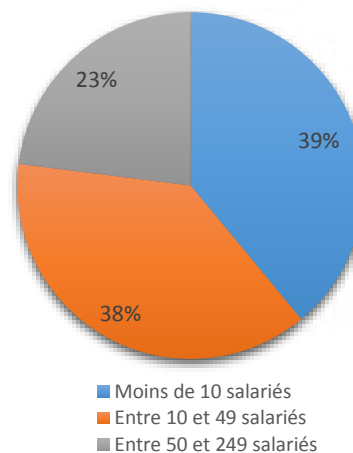
Echantillon¹

- 83 entreprises du numérique
 - 36% d'entre elles se considèrent comme une start-up
 - Editeurs de logiciels : 40%
 - ESN² : 47%
 - Conseil en technologie : 6%
 - Autres (Jeux Vidéo/Pure Player) : 7%

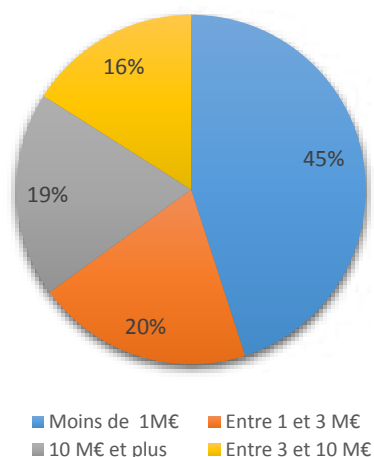
Date de création de l'entreprise



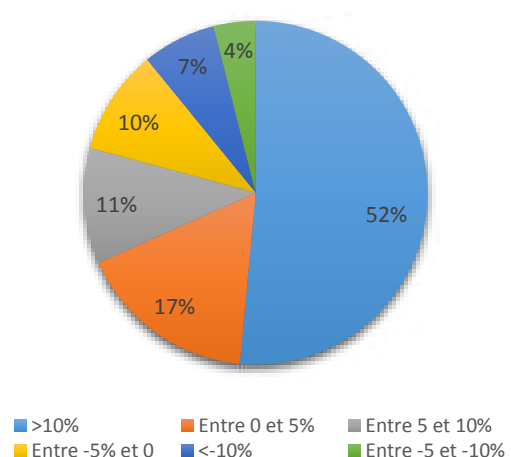
Taille des sociétés



Chiffre d'affaires global en 2014



Leur croissance en 2014

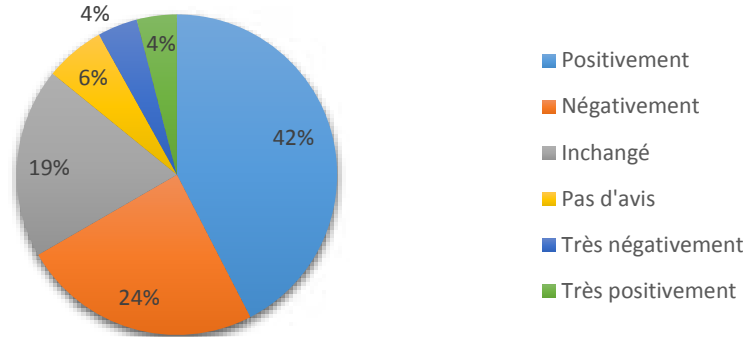


¹ Plusieurs réponses possibles

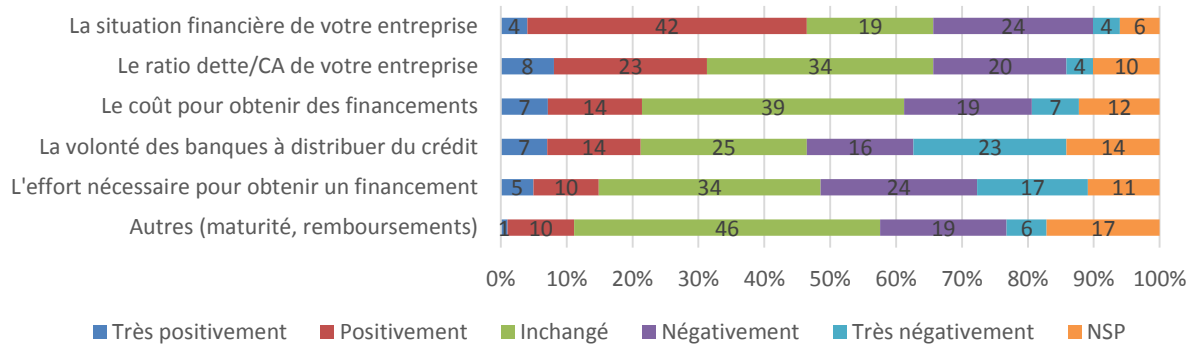
² ESN : Entreprise de Services du Numérique (Ex SSII)

Situation financière et projets

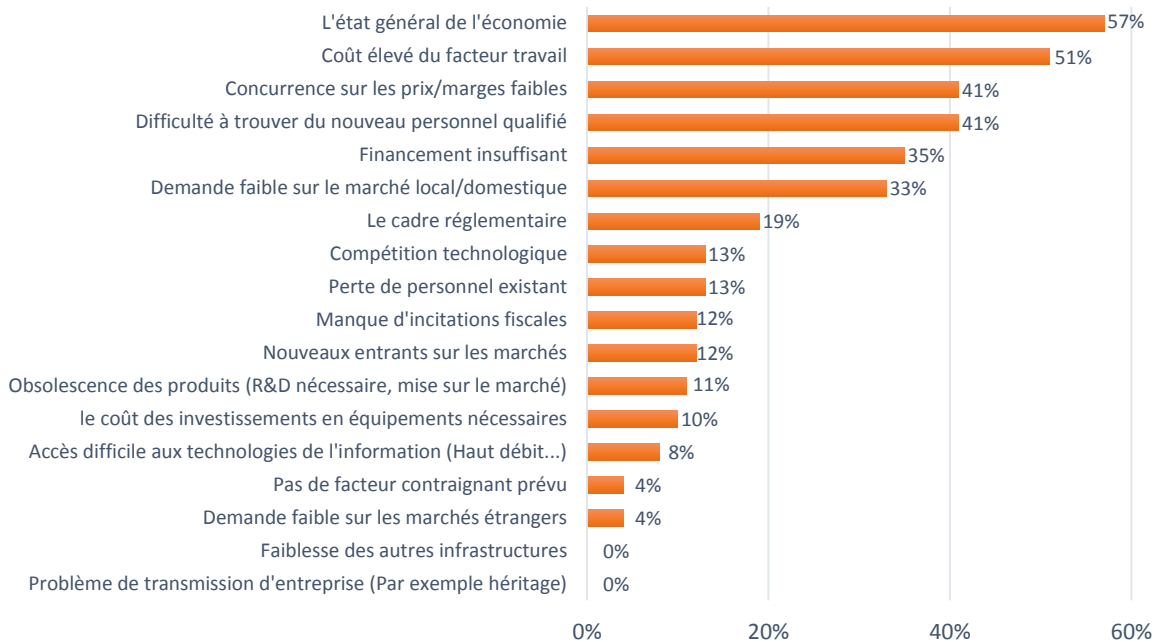
Une situation financière globalement plus saine en 2014 pour les PME du numérique³



Peu d'évolution significative sur un contexte et un environnement déjà bien difficile⁴



Une situation plombée par le marasme ambiant et les maigres perspectives⁵

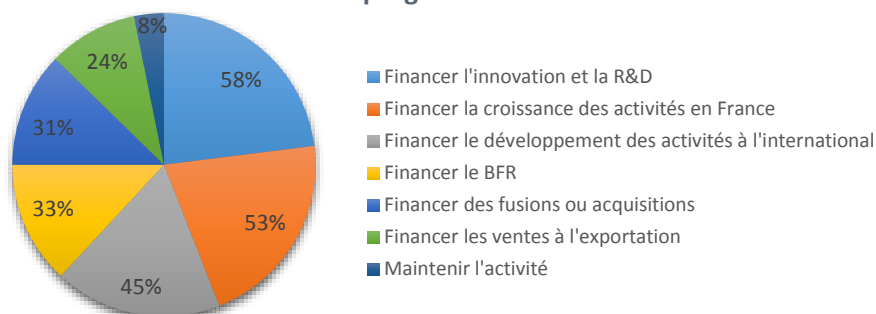


³ Base : tous. Comment la situation financière de votre entreprise a-t-elle changé en 2014 par rapport à 2012 ?

⁴ Base : tous. Comment les éléments suivants ont-ils changé en 2014 par rapport à la situation en 2012 ?

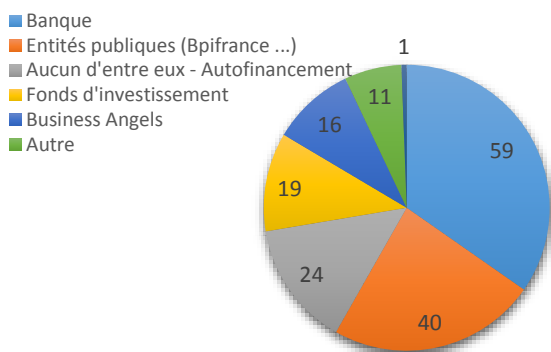
⁵ Base : Tous. Sur la période 2015-2017, quels sont les principaux facteurs qui devraient limiter votre croissance

L'innovation et la R&D en tête des investissements programmés⁶

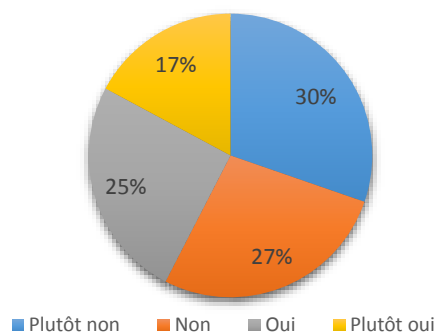


L'accès aux financements et les acteurs en présence

Les banques, premières sources de financement⁷

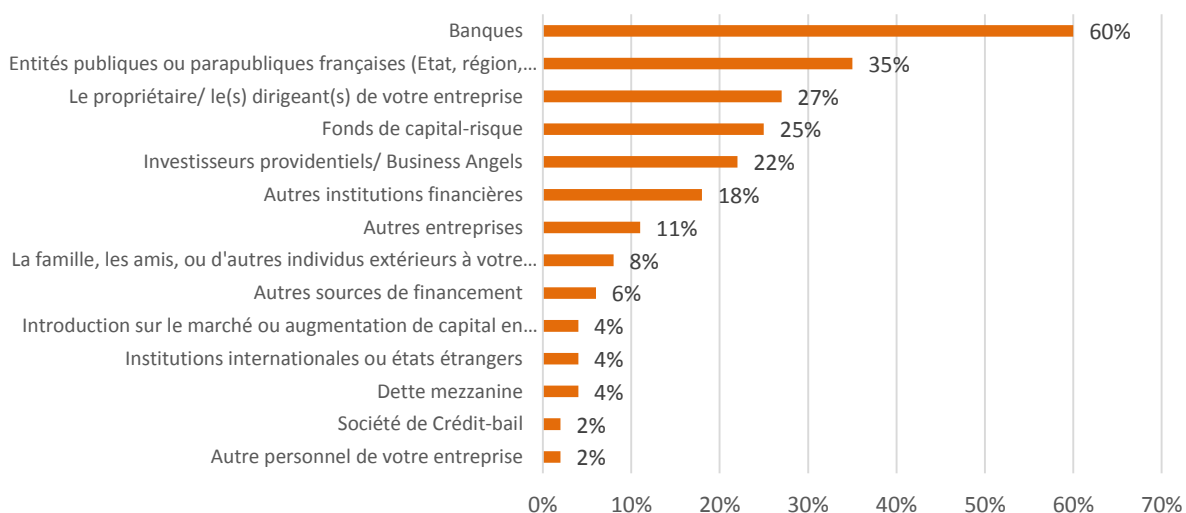


Des difficultés persistantes⁸



32% des entreprises estiment que l'accès au financement privé s'est dégradé en 2014, 18% amélioré

Les sources de financements prévus sur la période 2015-2017⁹



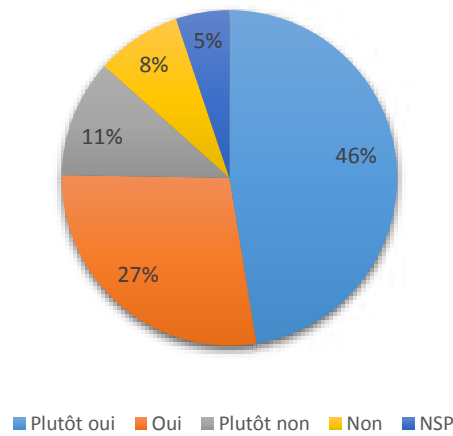
⁶ Base : tous. Quel serait le but du financement recherché au cours de la période 2015/2017 ?

⁷ Base : tous. Dans le financement de votre croissance, quels organismes avez-vous utilisé ?

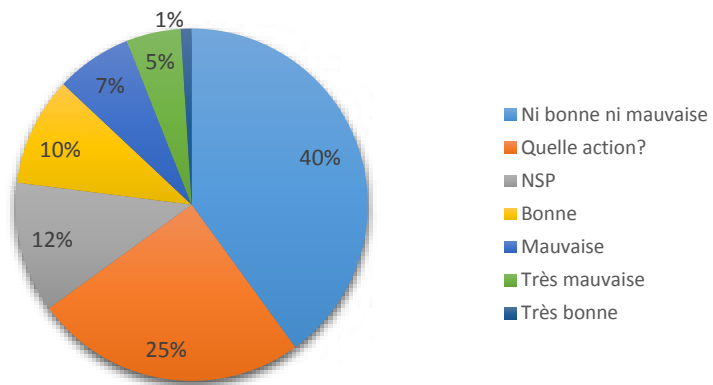
⁸ Base : tous. Avez-vous eu des difficultés à trouver et à obtenir ces financements ?

⁹ Base : tous. Où comptez-vous obtenir des financements sur la période 2015-2017 ?

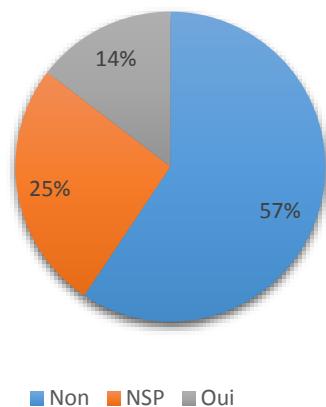
Près de ¾ des entreprises satisfaites de la relation avec leurs banquiers¹⁰



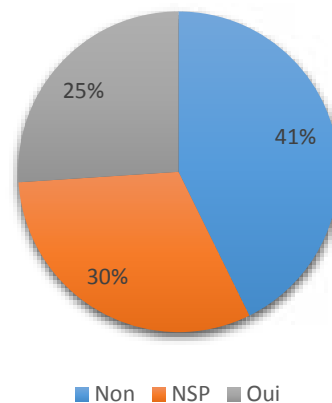
Des entreprises bien plus circonspectes quant à l'action des pouvoirs politiques¹¹



Ni les intérêts des PME ...¹²



... Ni ceux des start-up ne semblent défendus¹³



¹⁰ Base : tous. Etes-vous satisfait de votre banque ?

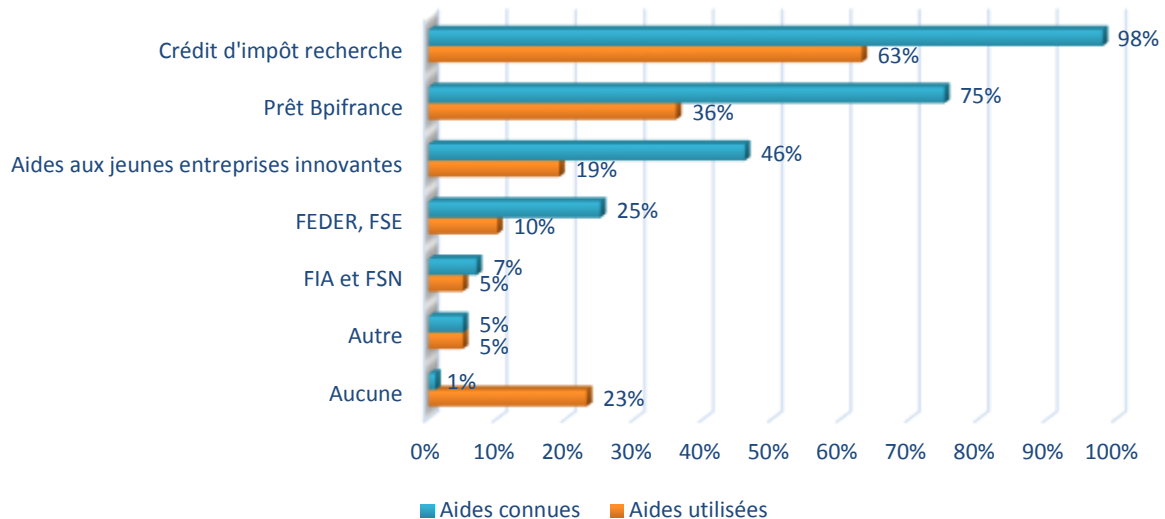
¹¹ Base : tous. Comment jugez-vous l'action du Gouvernement et du Secrétariat d'Etat chargé du numérique dans le domaine du financement des entreprises ?

¹² Base : tous. Selon vous, les intérêts des PME du numérique dans ce domaine sont-ils pris en considération par le Gouvernement ?

¹³ Base : tous. Selon vous, les intérêts des start-up dans ce domaine sont-ils pris en considération par le Gouvernement ?

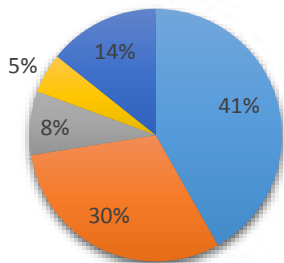
Accès aux financements publics

Parmi des dispositifs relativement inconnus/peu utilisés, le **Crédit d'impôt recherche** apparaît comme le dispositif incontournable des entreprises du numérique¹⁴



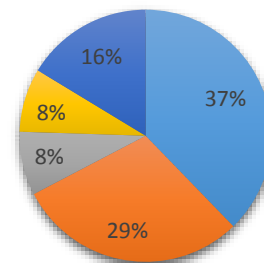
Des dispositifs difficiles d'accès...¹⁵

■ Plutôt inaccessibles ■ Plutôt accessibles ■ Inaccessibles
■ Accessibles ■ NSP

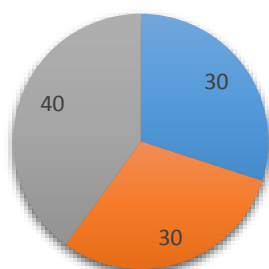


... et perçus comme insuffisants

■ Plutôt insuffisants ■ Plutôt suffisants ■ Très insuffisants
■ Très suffisants ■ NSP



➤ **33% des entreprises estiment que l'accès aux financements publics s'est dégradé, 21% amélioré**
Bpifrance, une institution devant encore faire ses preuves¹⁶



➤ Seules 43% des personnes interrogées ont utilisé les services de Bpifrance

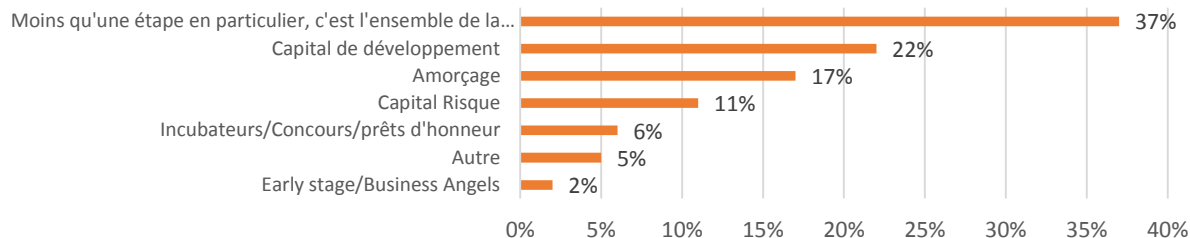
¹⁴ Base : tous. Parmi les aides financières publiques, lesquelles connaissez-vous ?/ Parmi les aides financières publiques, lesquelles avez-vous déjà utilisées ?

¹⁵ Base : tous. Comment jugez-vous les dispositifs publics ? ils sont ...

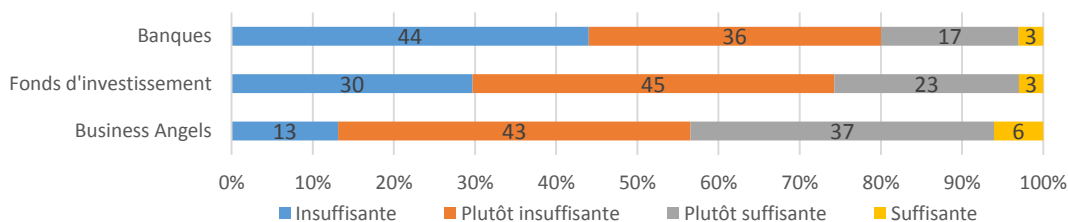
¹⁶ Base : tous. Comment jugez-vous les services de Bpifrance ?

Accès aux financements privés : augmentation de capital

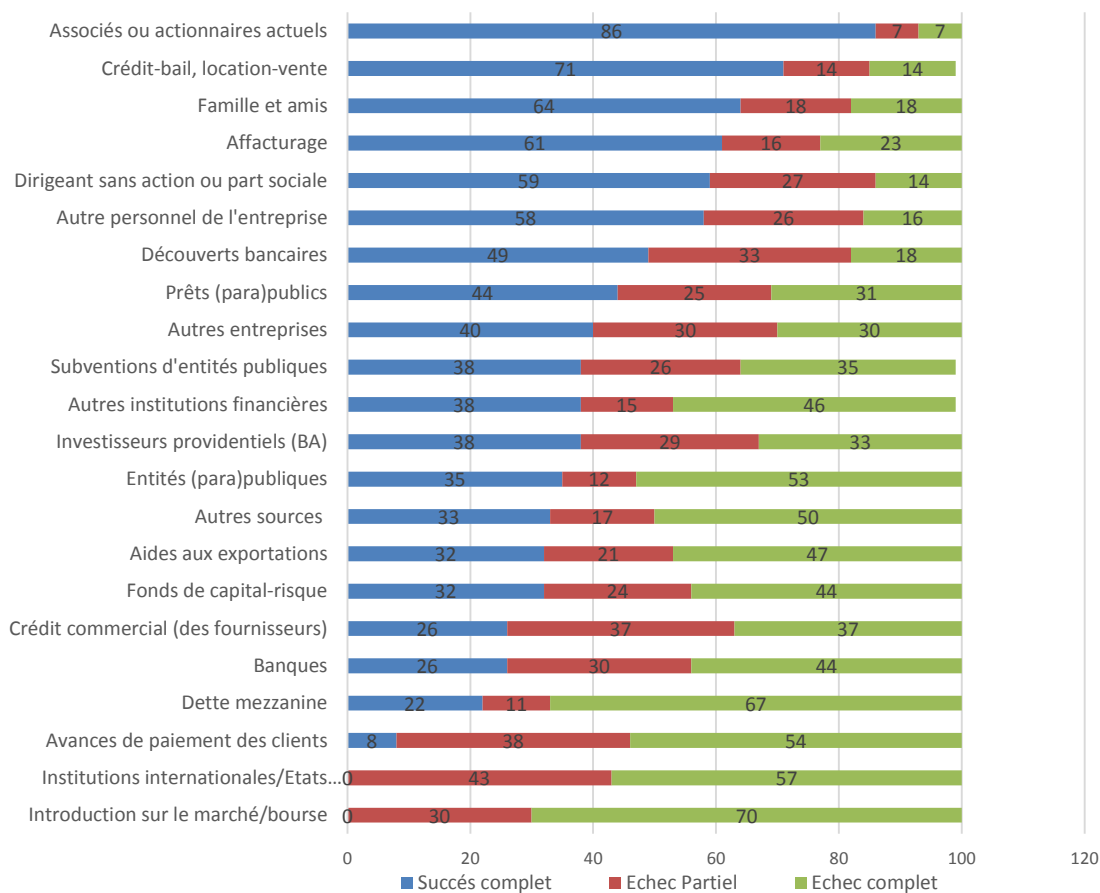
L'ensemble de la chaîne de financement est problématique pour plus du tiers des entreprises¹⁷



Des acteurs, notamment les banques, jugés sévèrement¹⁸



Introduction sur le marché : les associés ou actionnaires actuels mobilisés¹⁹



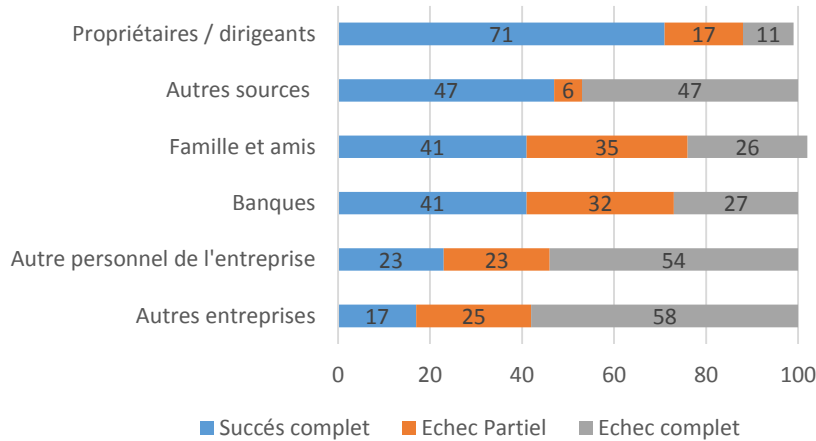
¹⁷ Base : tous. Selon vous et d'après votre propre expérience, où se situent les difficultés de financement des PME

¹⁸ Base : tous. Dans ce domaine comment jugez-vous l'action des entités suivantes ?

¹⁹ Base : tous. Avez-vous réussi à obtenir la participation à une augmentation de capital des sources de financement suivantes ?

Financement privés : prêts et BFR

Les proches, premières sources de financements sollicités²⁰



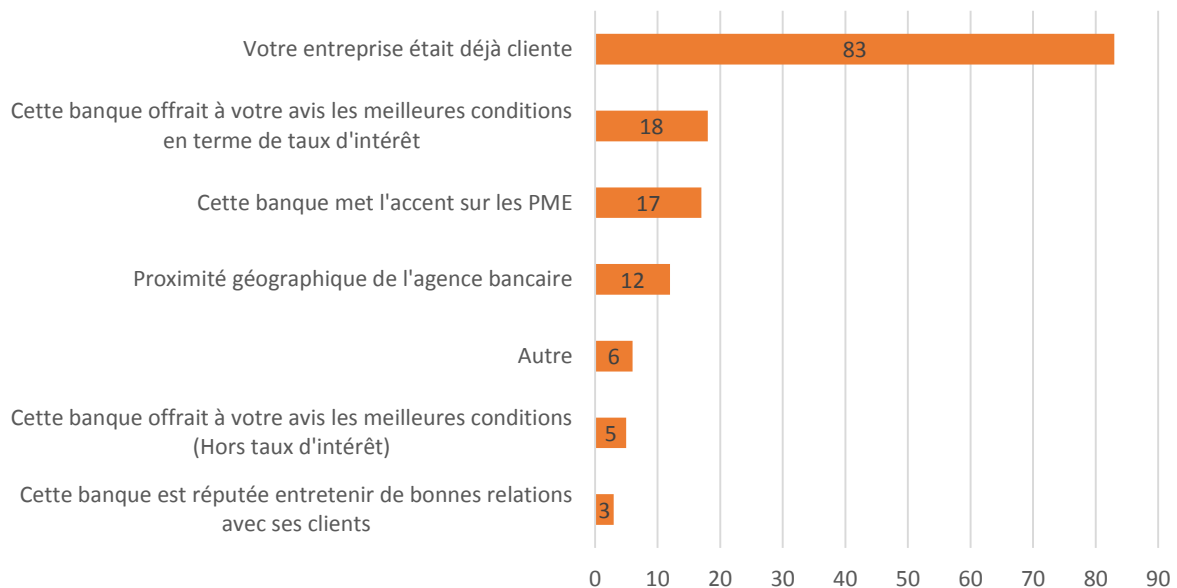
➤ 57% des entreprises ont souscrit un prêt nécessitant des garanties

➤ 83% des garants sont les propriétaires/les dirigeants²¹

➤ **En 2014, 44% des entreprises estiment que ce type de financement s'est (plutôt) dégradé, 39% n'ont constaté aucun changement²²**

➤ **Des banques de nouveau largement critiquée sur leurs actions jugées insuffisantes par 70% des entreprises interrogées²³**

La relation-client, critère essentiel de choix de banque : ²⁴



²⁰ Base : tous. Avez-vous réussi à obtenir les prêts voulus auprès des sources de financement suivantes?

²¹ Base : tous. Si vous avez obtenu un prêt nécessitant des garanties, qui s'est porté garant?

²² Base : tous. En 2014, selon vous, ce type de financement s'est ...

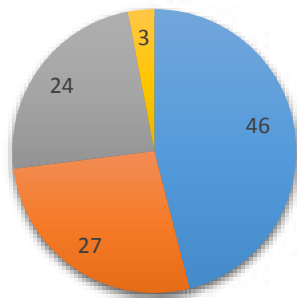
²³ Base : tous. Comment jugez-vous l'action des banques en ce domaine?

²⁴ Base : tous. Si vous avez obtenu un prêt nécessitant des garanties, qui s'est porté garant?

Délais de paiement, des progrès constatés

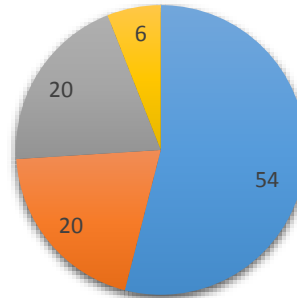
Des délais beaucoup trop longs, notamment dans le cadre des marchés publics²⁵

Marchés publics



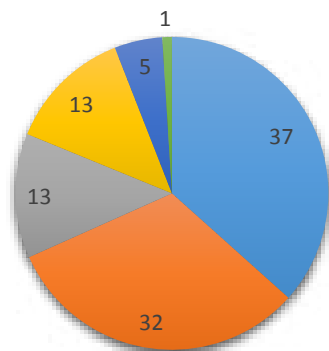
■ de 45 à 60 jours ■ Plus de 60 jours
■ De 30 à 45 jours ■ < 30 jours

Marchés privés



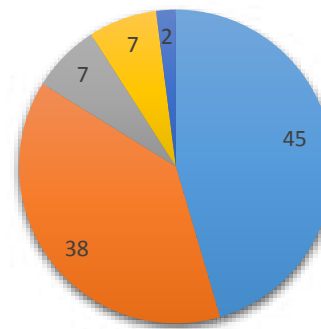
■ de 45 à 60 jours ■ De 30 à 45 jours
■ Plus de 60 jours ■ < 30 jours

Une pratique généralisée²⁶



■ De 30 à 50% ■ De 10 à 30%
■ < 10% ■ De 50 à 70%
■ De 70 à 90% ■ Plus de 90%

Un sentiment partagé d'une détérioration de la situation²⁷



■ Plutôt dégradée ■ Pas de changement
■ Fortement dégradée ■ Plutôt améliorée
■ Améliorée

- 54 % des entreprises déclarent avoir constaté des pratiques inappropriées en matière de délais de paiement en 2014²⁸

Un arsenal législatif jugé inadapté par 61% des entreprises en 2014²⁹

- Seules 17% des entreprises ont déjà demandé des pénalités de retard, et 85% d'entre elles les ont jugées insuffisantes³⁰
- 83% des entreprises ont déjà renoncé à des pénalités de retard, essentiellement pour ne pas mécontenter un client (85%)³¹

²⁵ Base : tous. « Concernant vos marchés publics / hors publics, quel est le délai moyen de paiement ? »

²⁶ Base : tous. « En 2014, quelle est la part de vos marchés (en %), qui ont vu les délais de paiement dépassés ? »

²⁷ Base : tous. « En 2014, considérez-vous que la situation se soit... ? »

²⁸ Base : tous. « En 2014, avez-vous constaté des pratiques inappropriées en matière de délais de paiement ? »

²⁹ Base : tous. « Comment jugez-vous la législation en vigueur dans ce domaine ? »

³⁰ Base : tous. « Avez-vous déjà demandé des pénalités de retard ? » - « Si oui, jugez-vous ces pénalités suffisantes ? »

³¹ Base : tous. « Avez-vous déjà renoncé à des pénalités de retard ? » - « Si oui, pourquoi ? »