



# QUELLE FONCTION RH DEMAIN ? CHIFFRES CLÉS POUR LE SECTEUR NUMÉRIQUE

Septembre 2021

En partenariat avec :

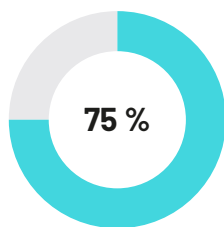


Étude réalisée par BVA pour Malakoff Humanis et Numeum

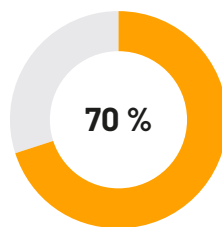
# 1.

## LES MISSIONS DE LA FONCTION RH ONT FORTEMENT ÉVOLUÉ DEPUIS LA CRISE SANITAIRE, PARTICULIÈREMENT DANS LE SECTEUR NUMÉRIQUE

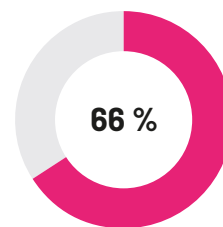
► **Depuis le début de la crise sanitaire, diriez-vous que vos missions ont évolué ?** (Oui)



SECTEUR NUMÉRIQUE

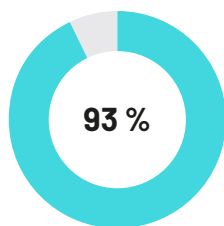


BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

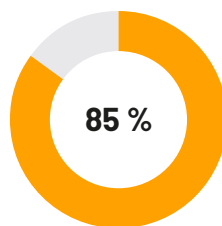


TOUS SECTEURS

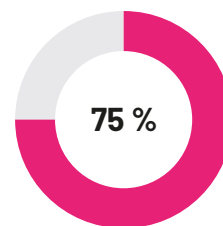
► **Si oui, de quelle manière ont-elles évolué ?** (De manière durable)\*



SECTEUR NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

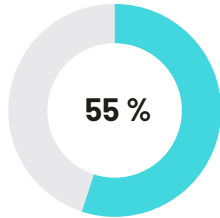


TOUS SECTEURS

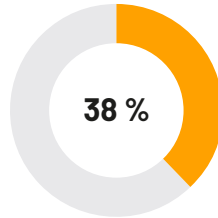
\*Question posée à ceux dont les missions ont évolué.

► Parmi les missions suivantes, estimez-vous qu'elles ont évolué au sein de votre entreprise ? (Oui de manière durable)

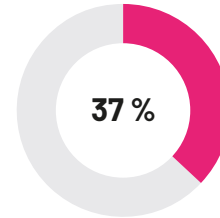
- Détecter, accompagner les salariés en situation de fragilité :



SECTEUR NUMÉRIQUE

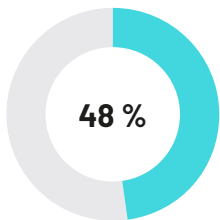


BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

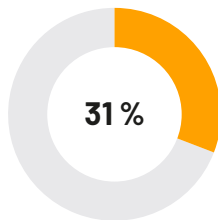


TOUS SECTEURS

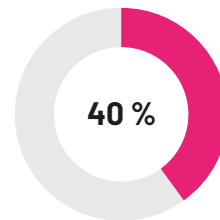
- Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs :



SECTEUR NUMÉRIQUE

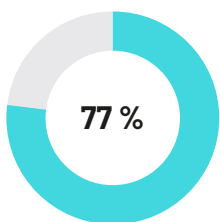


BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

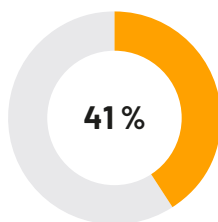


TOUS SECTEURS

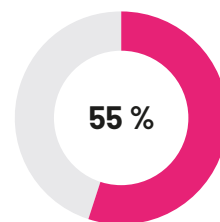
► Depuis la crise sanitaire, avez-vous mis en place de nouvelles pratiques RH ? (Oui)



SECTEUR NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES



TOUS SECTEURS

- Exemples de mise en place de nouvelles pratiques plus citées dans le sect que dans la moyenne des secteurs (Question ouverte) :

- Télétravail : Management à distance, consultations, réunions à distance, gestion des salariés à distance
- Digitalisation, mise en place d'applications / nouveaux logiciels
- Suivi, accompagnement, écoute des salariés
- Formation, formation à distance, formation continue

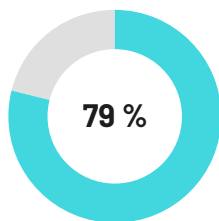


**Un management de proximité renforcé et une organisation des rôles et responsabilités optimisée.**

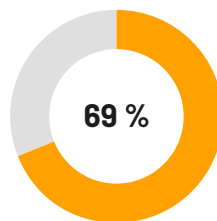
HR Business Partner d'une société de conseil en technologies



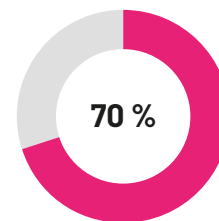
► **Depuis le début de la crise, diriez-vous que la fonction RH a pris une place plus importante dans les décisions stratégiques de votre entreprise ? (Oui)**



SECTEUR  
NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES



TOUS SECTEURS

**À RETENIR :**

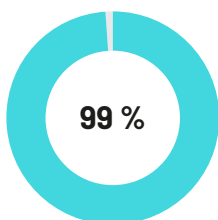
- Les responsables RH dans le secteur numérique sont plus nombreux à déclarer que **leurs missions RH ont évolué durablement**, depuis la crise sanitaire.
- Dans le secteur numérique, les missions RH qui ont le plus évolué portent sur :
  - l'organisation du travail ;
  - le lien social ;
  - l'accompagnement des situations de fragilités.
- Depuis la crise sanitaire, le développement de nouvelles pratiques RH est plus présent dans le secteur numérique.
- Comparativement aux autres secteurs, les responsables RH du secteur numérique sont plus nombreux à avoir renforcé **structurellement** les missions liées à :
  - l'accompagnement des fragilités des salariés ;
  - la protection de la santé.
- La fonction RH a pris une **place plus importante dans les décisions stratégiques des entreprises** depuis la crise.

# 2.

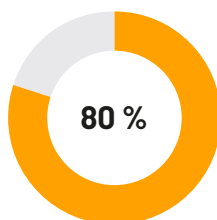
## LES ENJEUX RH PRIORITAIRES POUR LA SORTIE DE CRISE : LES SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR NUMÉRIQUE

► Pour la sortie de crise, les enjeux RH suivants seront-ils prioritaires, importants ou secondaires pour votre entreprise ? (Enjeu cité comme prioritaire ou important)

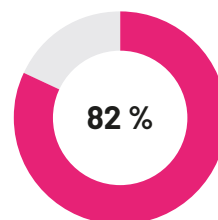
- Attirer / détecter les talents, fidéliser les salariés :



SECTEUR NUMÉRIQUE

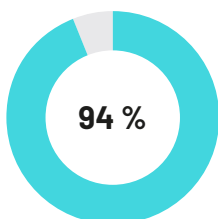


BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

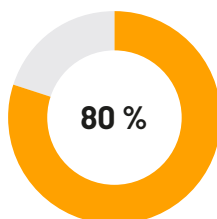


TOUS SECTEURS

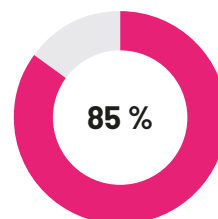
- Développer l'engagement collectif et individuel des collaborateurs :



SECTEUR NUMÉRIQUE

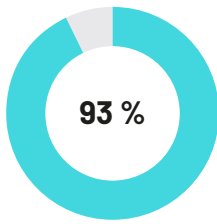


BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

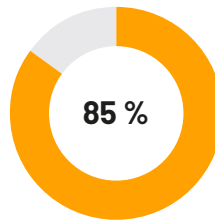


TOUS SECTEURS

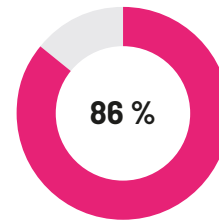
- Adapter l'organisation du travail, renforcer l'agilité de l'entreprise :



SECTEUR  
NUMÉRIQUE

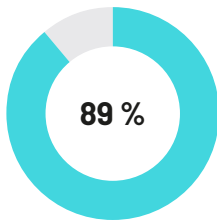


BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES

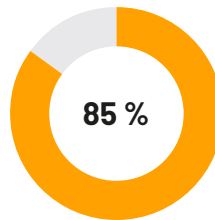


TOUS SECTEURS

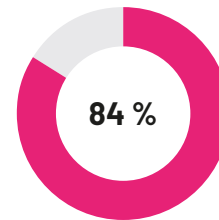
- Anticiper et gérer les besoins de ressources et de compétences :



SECTEUR  
NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES



TOUS SECTEURS



**Le rôle du RH, garant du lien social est devenu plus important, plus prépondérant qu'avant.**

DRH d'une entreprise de services numériques



**À RETENIR :**

- L'enjeu RH cité comme prioritaire ou le plus important du secteur numérique est celui de l'attractivité employeur.

# 3.

## UNE NÉCESSAIRE POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DE LA FONCTION RH

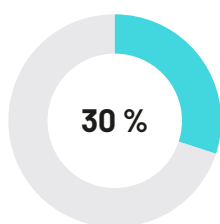
La fonction RH a fortement évolué depuis la crise. Elle doit poursuivre sa transformation en cours pour être en capacité de répondre aux enjeux RH prioritaires, mais aussi aux attentes des directions générales vis-à-vis d'elle, ainsi qu'aux nouvelles aspirations des collaborateurs.

► **Pour la sortie de crise, quelles sont les principales attentes de votre direction générale pour rendre la fonction RH plus efficace et performante ?**

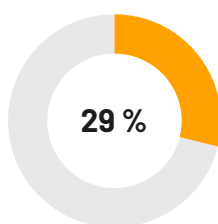
	L'amélioration des process RH	L'analyse des données RH	La digitalisation des activités RH	Le renforcement des compétences de la fonction RH
SECTEUR NUMÉRIQUE	55 %	46 %	45 %	39 %
BRANCHE BET*	54 %	17 %	58 %	52 %
TOUS SECTEURS	56 %	38 %	42 %	53 %

► **Pour la sortie de crise, quelles sont les principales attentes de vos collaborateurs en matière de sujets RH ?**

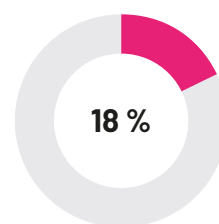
- Accéder à des modes de travail plus souples (Horaires, organisation, management) :



SECTEUR NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES



TOUS SECTEURS

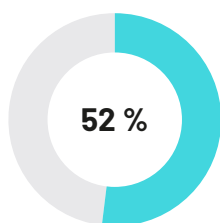
\*Bureau d'étude technique.

► Dans quels outils, solutions, ou technologies pensez-vous investir ?

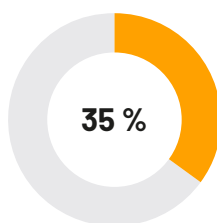
	Investissement dans les outils formation, GPEC* et développement personnel (soft skills)	Investissement dans les SI RH et HR analytics	Investissement dans les baromètre de satisfaction
SECTEUR NUMÉRIQUE	55 %	40 %	33 %
BRANCHE BET	39 %	25 %	19 %
TOUS SECTEURS	41 %	35 %	24 %

► Quelles difficultés rencontrez-vous dans l'exercice de votre métier ?

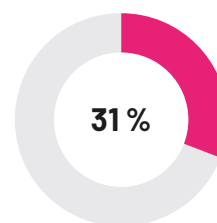
- Les contraintes liées à la réglementation du travail :



SECTEUR NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES



TOUS SECTEURS

À RETENIR :

- Une transformation nécessaire pour répondre aux attentes des dirigeants des entreprises du secteur numérique de rendre la fonction RH plus efficace et performante.
- Une transformation nécessaire pour prendre en compte les nouvelles aspirations des collaborateurs du secteur numérique, en attente de plus de flexibilité dans leur mode de travail.
- Les responsables RH du secteur numérique envisagent - plus que dans les autres secteurs - d'investir dans les outils RH, les SI RH et les baromètres de satisfaction.
- Une transformation qui se heurte à un cadre réglementaire peu adapté à une organisation agile du travail.

\*Gestion prévisionnelle de emplois et des compétences.

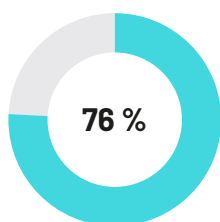
# 4.

## PERSPECTIVES ET DÉFIS : QUELLE VISION DE L'APRÈS-CRISE SANITAIRE ?

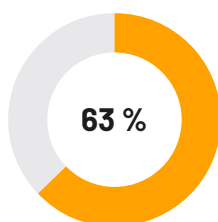
Concernant l'évolution des politiques RH, les responsables RH du secteur numérique soulignent des pistes d'adaptation autour de la convention collective, du recrutement et du développement managérial.

► **Quels seraient les sujets prioritaires qui devraient donner lieu à des adaptations de la convention collective pour répondre aux conséquences de la crise sanitaire dans votre secteur d'activité ?**

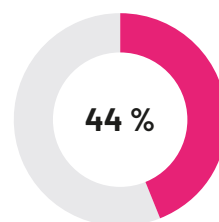
- **Prendre en compte les nouvelles organisations du travail**  
(Hybride, télétravail, annualisation, ...):



SECTEUR  
NUMÉRIQUE

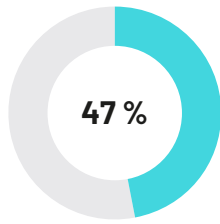


BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES

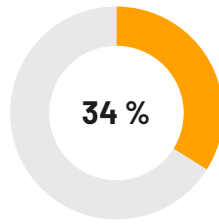


TOUS SECTEURS

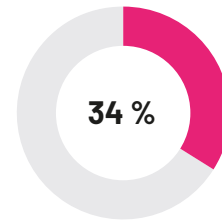
- Adapter le temps de travail à l'évolution de l'activité :



SECTEUR  
NUMÉRIQUE



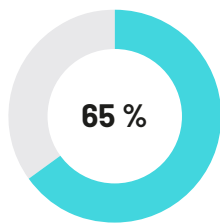
BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES



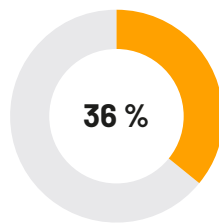
TOUS SECTEURS

► Afin de répondre aux besoins de recrutement de votre entreprise, quelles sont les actions prioritaires à mettre en œuvre ?

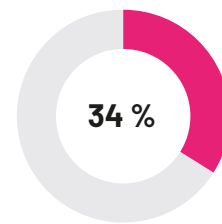
- Développer la marque employeur de votre entreprise :



SECTEUR  
NUMÉRIQUE



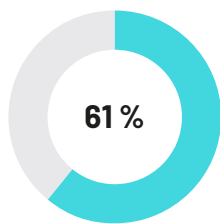
BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES



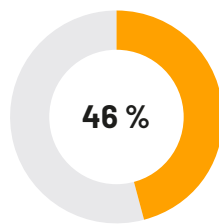
TOUS SECTEURS

► Dans quels domaines d'intervention RH pensez-vous que votre entreprise sera amenée à développer ses actions ?

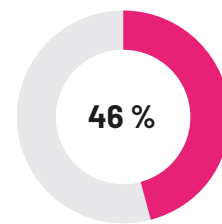
- Développement managérial (Montée en compétences et accompagnement du changement, modes de management...)



SECTEUR  
NUMÉRIQUE



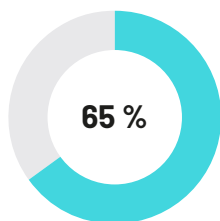
BRANCHE DES BUREAUX  
D'ÉTUDES TECHNIQUES



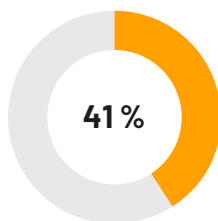
TOUS SECTEURS

► Selon vous, quels vont être les principaux défis de la fonctions RH de votre entreprise dans le contexte d'après-crise ?

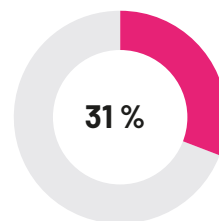
- Intégrer les nouveaux modes de travail hybrides dans l'organisation :



SECTEUR NUMÉRIQUE

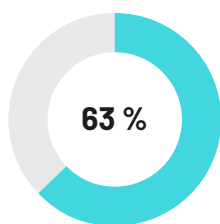


BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES

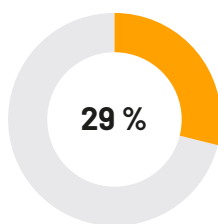


TOUS SECTEURS

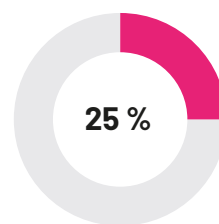
- Fédérer, réengager les collaborateurs autour d'un projet d'entreprise :



SECTEUR NUMÉRIQUE



BRANCHE DES BUREAUX D'ÉTUDES TECHNIQUES



TOUS SECTEURS

À RETENIR :

- **Recrutement** : dans un secteur numérique très concurrentiel, le développement de la **marque employeur** est une priorité pour répondre aux besoins de recrutement.
- **Le développement humain pour répondre aux transformations**. Les responsables RH du secteur numérique mettent plus particulièrement l'accent sur le développement managérial pour réussir les transformations en cours.
- **Quels défis RH pour l'après-crise ?** Les responsables RH du secteur numérique soulignent deux défis RH particulièrement prégnants et imbriqués :
  - **l'intégration des nouveaux modes de travail hybrides ;**
  - **le (ré)engagement des collaborateurs autour d'un projet d'entreprise.**
- Un besoin d'adaptation de la **convention collective**.



## EN SAVOIR PLUS SUR L'ÉTUDE ET LA MÉTHODOLOGIE :

- ▶ Les données présentées sont issues de l'étude de perception « Quelle fonction RH demain » réalisée par BVA pour Malakoff Humanis. L'étude a compris 2 volets :
  - **1 enquête nationale réalisée auprès d'un échantillon de 1 005 décisionnaires ou co-décisionnaires RH en entreprise,** représentatif des entreprises du secteur privé en France (tous secteurs et toutes tailles d'entreprise interrogés). Les résultats ont été redressés en fonction du poids de chaque secteur et chaque taille d'entreprise dans le secteur privé afin de garantir la représentativité de l'échantillon.
  - **1 enquête dédiée au secteur numérique, menée en partenariat avec Numeum, auprès de 83 répondants décisionnaires ou co-décisionnaires RH en entreprise** issus des 3 secteurs de Numeum : sociétés de service numérique, éditeurs de logiciels, sociétés de conseil en technologies. Les répondants ont été contactés par Numeum.
- ▶ Les résultats des répondants de Numeum ont été comparés aux résultats de l'échantillon national et à ceux de la Branche des Bureaux d'études techniques (numérique, ingénierie, conseil et événement).
- ▶ L'enquête s'est déroulée du 3 au 16 juin 2021.



[www.numeum.fr](http://www.numeum.fr)

148, Bd. Haussmann  
75008 Paris  
01 44 30 49 70  
[contact@numeum.fr](mailto:contact@numeum.fr)



### À propos de Numeum :

**Numeum**, créé en juin 2021 suite à la fusion de Syntec Numérique et TECH IN France, est le premier syndicat professionnel de l'écosystème numérique en France. Il regroupe les entreprises de services du numérique (ESN), les éditeurs de logiciels, les plateformes et les sociétés de conseil en technologies. Numeum représente plus de 2 300 entreprises qui réalisent 85 % du chiffre d'affaires total du secteur en France (soit plus de 55 Md € de chiffre d'affaires, 538 000 employés).

L'engagement de Numeum repose sur 4 axes : la défense des intérêts de ses membres, l'incarnation de la France numérique en Europe, l'animation de l'écosystème numérique pour favoriser les synergies et l'innovation, et le renforcement du service à toutes les entreprises du numérique.

Notre ambition fondatrice est d'agir au service d'un numérique responsable pour les entreprises, la société, l'humain et la planète.

La généralisation et la démocratisation de la formation au numérique pour les organisations privées et publiques comme pour les citoyens demeure l'un des leviers principaux du syndicat pour parvenir à ses objectifs.

Numeum est membre de la fédération Syntec.



[www.malakoffhumanis.com](http://www.malakoffhumanis.com)



### À propos de Malakoff Humanis :

Acteur majeur de la protection sociale, **Malakoff Humanis** est né en janvier 2019 du rapprochement des groupes Malakoff Médéric et Humanis.

Avec près de 7 Mds d'euros de fonds propres, plus de 400 000 entreprises clientes et 10 millions de personnes protégées (assurés et ayants droit), Malakoff Humanis détient 15 % de parts de marché de l'assurance collective.

Dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, le Groupe verse 38,3 Mds € d'allocations à 6 millions d'allocataires, et collecte les cotisations auprès de 600 000 entreprises et 6 millions de cotisants.

Paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160 M d'euros à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale.