

Syntec Numérique annonce un service de pré-labellisation en exclusivité pour ses adhérents en partenariat avec exægis

Paris, le 22 avril 2015 – **Syntec Numérique** annonce en exclusivité pour ses adhérents, un service de pré-labellisation en partenariat avec **exægis**, société qui évalue et garantit la capacité financière et opérationnelle des fournisseurs de solutions « as a service » en mode locatif. Ce service a pour objectif de permettre aux adhérents de rassurer leurs clients et partenaires, sur leur solidité financière, opérationnelle et technique.

Véritable référence auprès des acteurs du financement, l'offre d'exægis permet aux PME et aux start-up du numérique d'aborder les services « achats » des grandes entreprises dans les meilleures conditions. Les nouveaux opérateurs du « SaaS » rencontrent notamment des difficultés à convaincre les grands groupes lorsqu'il s'agit de faire adopter leurs applications ou leurs contrats de service pluriannuels. exægis a ainsi adapté son offre de notation et ses garanties en cas de défaillance du prestataire, aux profils des entreprises du numérique.

« Nous offrons ce service d'évaluation à blanc à nos adhérents, à travers un questionnaire en ligne puis complété par une analyse financière et un entretien avec un auditeur opérationnel exægis. Cela leur permettra de bénéficier d'une approche de leur notation et de leur éligibilité à la garantie opérationnelle. Nos adhérents bénéficieront de conditions d'accès préférentielles au service complet, intégrant la notation, le suivi et la garantie opérationnelle » commente **Laurent Baudart, Délégué général de Syntec Numérique**.

De leur côté, les clients finaux peuvent s'appuyer sur ces évaluations et sur les garanties contractuelles de reprise opérationnelle associées. Ils qualifient avec précision leur prestataire et anticipent l'éventualité de sa disparition en étant assuré du maintien du service.

Une offre basée sur une notation et un accompagnement sur mesure

Le dispositif de garantie opérationnelle d'exægis est fondé sur un processus éprouvé qui suit différentes étapes : notation, sécurisation des moyens et de la propriété intellectuelle, rédaction d'un manuel de back up, ségrégation des données clients et back up activés selon une périodicité définie par le niveau de probabilité de défaillance (résultat du suivi du prestataire et de sa notation) et transition vers un prestataire de secours préalablement qualifié en cas de défaillance. La notation bénéficie d'une surveillance et d'un suivi.

*« Nous répondons à deux exigences des grands comptes, précise **Laurent Briziou, Président d'exægis**. Ceux-ci souhaitent, d'une part, qualifier leur prestataire et caractériser son profil de risques avant le début de l'exécution du contrat, qu'ils soient d'ordre financiers ou opérationnels. D'autre part, ils sont tenus à des obligations de continuité de services et souhaitent bénéficier de leur maintien en cas de défaillance. Exigeantes sur les plans de reprise d'activité, les grandes entreprises prévoient rarement ou partiellement la disparition de leurs fournisseurs. De même, si la réversibilité est traitée dans les contrats, elle n'est pas garantie en cas de disparition du prestataire. Grâce à notre offre, elle l'est désormais ! »,* poursuit **Laurent Briziou**.

Afin d'anticiper le degré d'actions opérationnelles à prendre en cas de transition, exægis fournit également une surveillance et un monitoring mensuel du prestataire via la collecte régulière de signaux faibles et forts. Agrégées, ces données traduisent un niveau de risque de défaillance et constituent de véritables jalons de la sécurisation.

Syntec Numérique, conscient de l'enjeu de croissance que cette offre peut apporter à ses adhérents, soutient cette initiative d'exægis et propose désormais cette garantie opérationnelle auprès de ses membres.

Pour vous entretenir avec Laurent Baudart et/ou Laurent Briziou, merci de contacter l'agence Wellcom : ep@wellcom.fr – 01 46 34 60 60

Pour découvrir la présentation vidéo de l'offre, [cliquez ici](#) !

Syntec Numérique

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies. Syntec Numérique représente 1 500 sociétés adhérentes, soit 80 % du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels. www.syntec-numerique.fr

Contact : Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / ajligneau@syntec-numerique.fr

Relations presse / Agence Wellcom : Elise Plat – Ingrid Zémor / 01 46 34 60 60 / ep@wellcom.fr – iz@wellcom.fr

A propos d'exægis : fondée et dirigée par Laurent Briziou, **exægis** est une société française dotée d'un modèle économique désormais pleinement reconnu par le marché. Elle propose de garantir aux bailleurs et aux loueurs d'applications informatiques la continuité du service déployé par les prestataires techniques et de les prémunir des risques de défaillances liées à une mauvaise exécution des contrats.

Contact presse : Claude Lucas 02 47 87 10 19 - 06 22 85 09 42