



Administrateur de base de données

Également appelé *Gestionnaire de bases de données, Ingénieur en base de données ou Database administrator (DBA) en anglais.*

En quoi consiste ce métier ?

L'administrateur bases de données (ou database) est chargé de stocker toutes les données de l'entreprise (fichiers clients, factures, archives...) et d'optimiser leur exploitation.

Son objectif ultime est de les rendre le plus accessible possible pour les utilisateurs internes et externes à l'entreprise. Il veille à la sécurité de la base de données pour préserver les données sauvegardées et prévenir les risques de piratage.



ACTIVITÉS

- ▶ Concevoir la base de données de l'entreprise en accord avec l'architecte informatique.
- ▶ Assurer le suivi des données, leur protection, le niveau de service et la gestion des accès pour les utilisateurs et l'ensemble de la sécurité de la base de données.
- ▶ Garantir le bon fonctionnement du système de données et effectuer un travail d'assistance technique auprès des utilisateurs et des équipes de développement.
- ▶ Assurer une veille sur les dernières avancées techniques et technologiques pour améliorer la base de données.



QUALITÉS

- ▶ Rigueur, organisation,
- ▶ Sang-froid,
- ▶ Esprit d'analyse,
- ▶ Capacité de synthèse,
- ▶ Adaptation,
- ▶ Disponibilité.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Accessible sans expérience.
- ▶ Formation à Bac +5, Diplôme d'ingénieur.



COMPÉTENCES

- ▶ Expertise en database,
- ▶ Notions avancées en architecture technique,
- ▶ Rédaction et intégration des données,
- ▶ Connaissance des règles relatives à la sécurité,
- ▶ Connaissances en développement et des dernières avancées technique,
- ▶ Maîtrise des outils de programmation.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Développeur,
 - Consultant systèmes et réseaux.
- ▶ **Métiers proches**
 - Intégrateur exploitation,
 - Analyste d'exploitation,
 - Administrateur d'infrastructure,
 - Analyste test et validation.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Intégrateur progiciel.



Administrateur d'infrastructure

Aussi appelé Administrateur système, Administrateur réseau, Administrateur de bases de données ou encore Network Administrator en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Installer les équipements informatiques (matériel, logiciel, réseau), vérifier leur fonctionnement et contribuer à leur amélioration... telles sont les missions de l'Administrateur d'infrastructures.

Un métier aux multiples casquettes, puisqu'en fonction de l'entreprise qui l'emploie, il peut intervenir sur un ou plusieurs domaines techniques : système, réseau, sécurité, télécom, base de données, etc.



ACTIVITÉS

- ▶ Installer et configurer les équipements informatiques.
- ▶ Vérifier le bon fonctionnement des appareils et, le cas échéant, repérer et résoudre les dysfonctionnements et incidents.
- ▶ Proposer des scénarios d'évolution des infrastructures.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Une expérience au sein du service informatique d'une entreprise (développeur).
- ▶ Bac +2 (BTS Informatique de gestion ou BUT en informatique) à Bac+4.



COMPÉTENCES

- ▶ Connaissance des infrastructures informatiques,
- ▶ Capacité à repérer un dysfonctionnement informatique et de le réparer,
- ▶ Maîtrise de l'anglais,
- ▶ Maîtrise du vocabulaire technique.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Développeur,
 - Consultant systèmes et réseaux.
- ▶ **Métiers proches**
 - Administrateur de bases de données,
 - Chargé de développement,
 - Intégrateur d'exploitation,
 - Analyste d'exploitation,
 - Analyste test et validation.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Architecte technique.



QUALITÉS

- ▶ Rigueur,
- ▶ Réactivité,
- ▶ Diriger un projet,
- ▶ Communication,
- ▶ Créativité,
- ▶ Sens de l'innovation.



Chargé de référencement

Aussi appelé référenceur web ou SEO Analyst en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Apparaître dans les premiers résultats sur les moteurs de recherche est primordial pour la visibilité et la notoriété d'un site Internet. C'est en tant qu'expert des algorithmes et de l'analyse de mots-clés que le Chargé de référencement intervient. Pour ce faire, il identifie des cibles et des concurrents, choisit des mots-clés avec le client et met en place la stratégie de référencement d'un site.

Elle consiste notamment à choisir les bons contenus et à placer les mots-clés aux endroits stratégiques. Résultat ? Lorsqu'on tape un mot-clef, le site aura plus de chance d'apparaître en tête de liste.



ACTIVITÉS

- ▶ Auditer les sites web et analyser leur audience.
- ▶ Conseiller le client sur la stratégie d'acquisition de référencement (référencement naturel, amélioration de la structure du site, optimisation du contenu via mots clés, achat de mots clés, réseaux sociaux).
- ▶ Optimiser la structure du site et de chacune de ses pages afin de favoriser son indexation.
- ▶ Concevoir des reportings de suivi.
- ▶ Assurer une veille sur les algorithmes de référencement des moteurs de recherche et les techniques de référencement.



QUALITÉS

- ▶ Analyse et synthèse,
- ▶ Créativité,
- ▶ Sens de l'innovation,
- ▶ Sens relationnel,
- ▶ Leadership,
- ▶ Orientation client,
- ▶ Conviction et influence.



COMPÉTENCES

- ▶ Marketing, relations publics et communication,
- ▶ Analyses qualitatives et quantitatives,
- ▶ Architecture fonctionnelle SI,
- ▶ Résolution de problèmes complexes,
- ▶ Formation et transmission de connaissances.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Bac +2 BTS ou IUT Informatique.
- ▶ Bac +3 Licence professionnelle orientée métiers du web.
- ▶ Bac +5 Marketing, Communication.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Webdesigner,
 - Resource Manager,
 - Technicien Méthodes,
 - Consultant systèmes et réseaux,
 - Chargé de codification.
- ▶ **Métiers proches**
 - Aucun.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Data Scientist,
 - Chargé de développement,
 - Consultant métier,
 - Infographiste / graphiste,
 - Concepteur.



Architecte technique

Aussi appelé Architecte informatique, Architecte virtualisation, Architecte cloud computing et Ingénieur cloud computing. En anglais : Technical architect et Cloud computing architect.

En quoi consiste ce métier ?

L'Architecte technique a en charge la définition de l'architecture technique du SI et les règles associées. Il veille à la cohérence entre les aspects matériels, applicatifs, systèmes d'exploitation, réseaux...

Il fait évoluer l'architecture du SI pour qu'elle réponde aux besoins des utilisateurs et assure l'interopérabilité de toute nouvelle solution avec l'environnement existant.



ACTIVITÉS

- ▶ Concevoir et mettre en place les standards techniques en relation avec l'Urbaniste.
- ▶ Concevoir et valider l'architecture technique du système d'information.
- ▶ Définir un socle technique qui réponde aux exigences du plan d'urbanisation.
- ▶ Réaliser une veille technologique permanente.
- ▶ Analyser l'impact des nouvelles solutions/nouvelles technologies dans le système d'information.
- ▶ Préconiser des choix techniques en s'engageant sur un fonctionnement en service régulier.
- ▶ Promouvoir l'architecture technique retenue auprès des équipes qui interviennent sur le projet.



QUALITÉS

- ▶ Analyse,
- ▶ Synthèse,
- ▶ Méthode,
- ▶ Créativité,
- ▶ Orientation client.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Data Scientist,
 - Concepteur,
 - Consultant technique,
 - Géomaticien.
- ▶ **Métiers proches**
 - Architecte logiciel,
 - Urbaniste.



COMPÉTENCES

- ▶ Gouvernance SI.
- ▶ Architecture fonctionnelle SI (connaître un ou plusieurs domaines métiers, concevoir des cartographies fonctionnelles et applicatives).
- ▶ Architecture technique SI (analyser les acteurs et outils).
- ▶ Concevoir et rédiger un plan d'intégration.
- ▶ Gestion des opérations informatiques (évolutions des infrastructures informatiques...).
- ▶ Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en cadrage projet.
- ▶ Gestion des risques (cartographier les risques techniques et fonctionnels et estimer leur criticité, déployer une démarche sûreté de fonctionnement).
- ▶ Gestion d'entreprise (arbitrer entre plusieurs orientations stratégiques, tactiques ou opérationnelles).
- ▶ Élaborer les préconisations, proposer des solutions et scénarios d'amélioration.
- ▶ Formation et transmission de connaissances.
- ▶ Veille, analyse et gestion documentaire.
- ▶ Maîtrise des logiciels de bureautique et des outils web (tableur, traitement de texte, gestion de contenu, gestion de flux...).
- ▶ Maîtrise d'un anglais technique.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Accessible à Bac +5, après une école d'ingénieur ou une université spécialisée en informatique.
- ▶ Une expérience de 5 à 10 ans en tant que consultant ou expert technique est requise.



Responsable des réseaux sociaux / Influence

Également appelé *Animateur de réseaux sociaux* ou encore *Community manager*, *Social media manager* en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Porte-parole sur le web de l'entreprise, d'un site internet ou d'un événement, le Community manager sait manier tous les réseaux sociaux, en adaptant son discours à chaque plate-forme.

Il fédère une communauté d'internautes et anime les différentes pages de l'entreprise. Il assure la promotion des événements auxquels participe l'entreprise et si nécessaire, leur diffusion en temps réel. Il est le protecteur de l'e-réputation de son groupe, veillant à en véhiculer une bonne image.

ACTIVITÉS

- ▶ Échanger sur les réseaux sociaux avec les influenceurs, clients et consommateurs potentiels.
- ▶ Surveiller l'e-réputation de son entreprise, de son site internet ou de l'événement qu'il gère.
- ▶ Promouvoir un événement.
- ▶ Animer la communauté en usant de différentes stratégies (dialogues, jeux, gestion du flux d'actualité, etc.).
- ▶ Participer à la production de contenus en interne pour alimenter les réseaux.
- ▶ Former les salariés en interne sur les potentiels dangers de la communication sur les réseaux sociaux.

QUALITÉS

- ▶ Sens relationnel,
- ▶ Aisance rédactionnelle,
- ▶ Créativité,
- ▶ Sens de l'innovation,
- ▶ Influence sur les réseaux sociaux.

FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Accessible sans expérience.
- ▶ Demande une certaine maturité.
- ▶ Bac +3 à Bac+5 dans le domaine de la communication et du marketing avec une spécialisation web/digital.

COMPÉTENCES

- ▶ Communication,
- ▶ Marketing,
- ▶ Événementiel,
- ▶ Veille,
- ▶ Logiciels de bureautique,
- ▶ Outils web,
- ▶ Maître de l'anglais.

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Jeune diplômé,
 - Hospitality Manager.
- ▶ **Métiers proches**
 - Chargé de relations presse.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Chef de produit digital,
 - Chef de projet.



Consultant systèmes et réseaux

Aussi appelé Technicien déploiement / d'infrastructure, Technicien réseau / système, Ingénieur systèmes et Ingénieur réseaux.

En anglais, vous le rencontrerez sous le nom de IT technician.

En quoi consiste ce métier ?

Sous les multiples appellations qu'il possède, le Consultant systèmes et réseaux est là pour faciliter et optimiser l'utilisation de l'informatique pour une entreprise ou un client. Il gère, administre, entretient et fait évoluer l'ensemble des équipements informatiques. Sans cesse à l'écoute des problèmes rencontrés par ses collègues de travail, il assure notamment la bonne connexion au réseau des ordinateurs.



ACTIVITÉS

- ▶ Améliorer le réseau en fonction des besoins de l'entreprise et des évolutions techniques et technologiques.
- ▶ S'assurer de la bonne liaison entre le matériel informatique et le réseau.
- ▶ Installer les équipements de l'entreprise et garantir son bon fonctionnement en intervenant dès que le besoin s'en fait sentir.
- ▶ Former les salariés pour une utilisation optimale des ressources.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Resource Manager.
- ▶ **Métiers proches**
 - Intégrateur d'exploitation,
 - Analyste d'exploitation,
 - Analyste test et validation.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Administrateur d'infrastructures,
 - Administrateur base de données,
 - Conseiller support technique.



COMPÉTENCES

- ▶ Expertise en matériel informatique,
- ▶ Analyse de problèmes,
- ▶ Sens de l'innovation,
- ▶ Installation d'équipements informatiques.



QUALITÉS

- ▶ Réactivité,
- ▶ Écoute,
- ▶ Curiosité,
- ▶ Proactivité,
- ▶ Méthodologie.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Bac+2 (BTS ou DUT informatique).
- ▶ Bac +5 en informatique dans une école d'ingénieurs (recommandé pour obtenir plus de responsabilités).



Développeur

Aussi appelé Ingénieur développement, Analyste-programmeur, Analyste réalisateur mais également Lead developer et Programmer en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Indispensable lors de la création d'un site Internet, d'un logiciel ou d'une application, le développeur conçoit des programmes sur mesure pour ses clients en fonction de leur besoin.

Il est présent d'un bout à l'autre de la création du programme : depuis la rédaction du cahier des charges à la livraison du produit en passant par sa conception.



ACTIVITÉS

- ▶ Analyser un besoin et modéliser une application informatique.
- ▶ Développer une application informatique.
- ▶ Mettre en oeuvre l'intégration continue.
- ▶ Maintenir et faire évoluer l'application.
- ▶ Gérer un projet de développement informatique.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Bac+2 (BTS Services informatiques aux organisations ou BUT Informatique).
- ▶ Bac+5 en informatique (école d'ingénieurs ou école spécialisée en informatique) recommandé pour obtenir plus de responsabilités.



COMPÉTENCES

- ▶ Spécialiste du langage informatique (Java, CMS...),
- ▶ Maîtrise de l'anglais,
- ▶ Être force de proposition.



QUALITÉS

- ▶ Écoute,
- ▶ Capacités techniques,
- ▶ Aisance orale et écrite,
- ▶ Multi-tâches.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Jeune diplômé,
 - Conseiller support,
 - Resource Manager.
- ▶ **Métiers proches**
 - Webdesigner,
 - Analyste d'exploitation,
 - Analyste test et validation.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Intégrateur progiciel.



Responsable des données

Aussi appelé Chargé de modélisation des données, Explorateur de données, Analyste de données mais également Data miner et Data scientist en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Spécialiste du « big data », le Data scientist maîtrise sur le bout du clavier la gestion et l'analyse de données pointues.

Son but ? Collecter et analyser différentes informations pour en tirer des indicateurs concrets, telles que les habitudes des internautes, la localisation des marchés et le positionnement des concurrents.

Ces analyses aideront à résoudre une problématique, chercher des axes d'optimisation, identifier les nouveaux usages ou encore mesurer la portée d'un projet récemment mis en place.



ACTIVITÉS

- ▶ Identifier une problématique à laquelle il faudra répondre.
- ▶ Définir et créer un modèle statistique afin de répondre à cette problématique donnée.
- ▶ Réunir et analyser les différentes données collectées.
- ▶ Rendre ces données accessibles et compréhensibles à un public cible.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Bac +5 dans le domaine de l'ingénierie ou des statistiques.
- ▶ Master universitaire spécialisé dans le Big Data.



COMPÉTENCES

- ▶ Étude de statistiques,
- ▶ Fouille de données,
- ▶ Logiciels de bureautique,
- ▶ Outils web,
- ▶ Une spécialisation (marketing, commerce, finances...),
- ▶ Maîtrise de l'anglais.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Chargé de référencement,
 - Développeur,
 - Chef de produit.
- ▶ **Métiers proches**
 - Data analyst.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Architecte logiciel,
 - Concepteur.



QUALITÉS

- ▶ Organisation sans faille,
- ▶ Rigueur,
- ▶ Créativité,
- ▶ Endurance.



Géomaticien

Aussi appelé Responsable de Systèmes d'Information Géographique (SIG) ou Geomatics engineer en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Savant mélange entre le géographe et l'informaticien, le point fort du géomaticien est l'analyse spatiale.

Des aptitudes dans le domaine de l'urbanisme, du transport, de l'énergie ou encore de l'environnement sont fortement recherchées.

En s'appuyant sur diverses informations géographiques, il constitue des cartes thématiques précises pour optimiser le rendement d'une entreprise ou d'une institution. Il peut notamment délimiter des zones susceptibles d'être victimes de catastrophes naturelles, ou encore l'optimisation d'un itinéraire pour la collecte de déchets.

ACTIVITÉS

- ▶ Effectuer des relevés sur le terrain et collecter des données géographiques à vérifier, analyser et répertorier dans une base de données.
- ▶ Assurer le développement et la maintenance de bases de données géographiques et des outils de géomatique.
- ▶ Réaliser des tests pour vérifier le bon fonctionnement du produit.
- ▶ À partir de données, créer des cartes intelligentes accessibles à tous.
- ▶ Intervenir en géomarketing (effectuer des recherches de localisation pour l'implantation d'une entreprise dans un espace notamment).

QUALITÉS

- ▶ Écoute,
- ▶ Ouverture d'esprit,
- ▶ Rigueur,
- ▶ Autonomie,
- ▶ Pédagogie,
- ▶ Écriture.

FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Bac+2/3 en topographie ou en géographie.
- ▶ Quelques années d'expérience professionnelle.
- ▶ Bac+5 à l'université ou dans une école d'ingénieurs spécialisée en géomatique (optimal).

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Jeune diplômé,
 - Consultant technique,
 - Consultant avant-vente,
 - Intégrateur progiciel,
 - Consultant métier.
- ▶ **Métiers proches**
 - Géomaticien dans le secteur de l'Ingénierie.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Architecte technique.

COMPÉTENCES

- ▶ Lire des cartes et photographies en 2D ou 3D.
- ▶ Analyse des résultats.



Webdesigner

Également appelé Infographiste ou Graphiste internet.

En quoi consiste ce métier ?

Le travail du Webdesigner comporte deux missions. La première est informatique : elle consiste à concevoir une interface web en tenant compte des contenus et des contraintes d'accessibilité des utilisateurs.

La seconde, plus artistique, est de créer des éléments graphiques (illustrations, bannières...) pour mettre en valeur le site et lui donner une identité visuelle.



ACTIVITÉS

- ▶ Analyser le besoin client et s'appropriier son univers graphique.
- ▶ Concevoir et penser le site web sur la base de la demande du client : structure du site, ergonomie, storyboard.
- ▶ Réaliser la maquette du site : position des éléments, arborescence, architecture interactionnelle...
- ▶ Établir la charte graphique du site et assurer le suivi de la réalisation des éléments graphiques (illustrations, pictogrammes) en lien avec le client.



COMPÉTENCES

- ▶ Communication,
- ▶ Marketing,
- ▶ Architecture fonctionnelle SI,
- ▶ Maîtrise des logiciels de conception,
- ▶ Maîtrise des outils web.



QUALITÉS

- ▶ Créativité,
- ▶ Adaptabilité,
- ▶ Orientation client,
- ▶ Rigueur,
- ▶ Organisation.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Bac+2 dans le domaine de la communication visuelle, du multimédia et du web.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Analyste test et validation.
- ▶ **Métiers proches**
 - Chargé de développement,
 - Développeur.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Concepteur,
 - Projeteur.



Responsable Sécurité de l'information

Aussi appelé Responsable de la Sécurité des Systèmes de l'Information (RSSI), Manager de la sécurité et des risques de l'information (MSRI) mais également Chief Information Security Officer (CISO) en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Chaque jour, des intrusions sont constatées dans les systèmes informatiques des entreprises. Pour lutter contre ce danger grandissant, les dirigeants font appel à un Responsable sécurité de l'information.

En véritable pare-feu humain, il est le garant de la sécurité 2.0 de l'entreprise. Expert en protection de l'information, il met en place la politique de sécurité de l'entreprise. En veille constante, il assure la sauvegarde des données mais également leur intégrité et leur disponibilité pour les salariés.



ACTIVITÉS

- ▶ Définir et mettre en place la politique de sécurité de l'entreprise.
- ▶ Analyser les risques encourus et instaurer les protections nécessaires pour s'en prémunir.
- ▶ Former et sensibiliser le personnel de l'entreprise aux questions de sécurité de l'information.



FORMATION ET PRÉREQUIS

- ▶ Études d'ingénieur.
- ▶ Master avec une spécialisation dans la sécurité des systèmes informatiques et le cryptage d'informations.
- ▶ Plusieurs années dans l'informatique d'entreprise.



COMPÉTENCES

- ▶ Solides connaissances en informatique et protection de données.
- ▶ Maîtrise des dernières avancées technologiques.



ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

- ▶ **Accessible depuis les métiers**
 - Architecte logiciel,
 - Architecte technique,
 - Expert technique.
- ▶ **Métiers proches**
 - Responsable de la protection des données.
- ▶ **Évolutions possibles**
 - Directeur de projet sécurité.



QUALITÉS

- ▶ Disponibilité,
- ▶ Réactivité,
- ▶ Esprit de synthèse,
- ▶ Leadership,
- ▶ Pédagogie,
- ▶ Créativité,
- ▶ Sens de l'innovation.